

# Algemene Voorwaarden

## Definities

“Algemene Voorwaarden” betekent de bepalingen opgenomen in dit document.

“Vacaturebooster” betekent RecruitMens B.V., handelend onder de naam Vacaturebooster, gevestigd en kantoorhoudende te Veenendaal, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 84639296.

“Dienstverlening” betekent het uitvoeren van recruitmentactiviteiten voor de Opdrachtgever, onder meer maar niet uitsluitend door middel van vacaturemarketing.

“Overeenkomst” betekent de overeenkomst tussen Vacaturebooster en Opdrachtgever tot het uitvoeren van Dienstverlening.

“Verzoek” betekent een verzoek van Opdrachtgever om Dienstverlening.

“Opdrachtgever” betekent een wederpartij die met Vacaturebooster een Overeenkomst aangaat.

## Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Vacaturebooster en Opdrachtgever, waaronder in ieder geval begrepen iedere overeenkomst tot Dienstverlening. De toepasselijkheid van enige (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig wanneer Vacaturebooster en Opdrachtgever dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor aanvullende overeenkomsten en opvolgende overeenkomsten tussen Vacaturebooster en Opdrachtgever.
4. Mocht een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en treden Vacaturebooster en Opdrachtgever in overleg om een vervangende bepaling te formuleren die, voor zover mogelijk, het oorspronkelijke doel en de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

## Artikel 2 – Totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van

Vacaturebooster zijn vrijblijvend, behalve wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Vacaturebooster heeft op geen enkel moment de verplichting om Verzoeken te accepteren of te vervullen.

2. Elke offerte van Vacaturebooster blijft dertig (30) dagen geldig, tenzij anders aangegeven in de offerte of communicatie.
3. Een Overeenkomst tussen Vacaturebooster en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat Vacaturebooster een Verzoek van Opdrachtgever schriftelijk goedkeurt of door de acceptatie van een offerte door de Opdrachtgever.

## Artikel 3 – Prijs

1. De prijzen en kortingen die Vacaturebooster hanteert, zijn de prijzen en kortingen die geldig zijn op de datum waarop de Overeenkomst wordt gesloten, tenzij schriftelijk een andere afspraak is gemaakt tussen Vacaturebooster en Opdrachtgever.
2. De prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en eventuele andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
3. Vacaturebooster behoudt zich het recht voor om op elk moment de afgesproken tarieven te verhogen.
4. Mocht Opdrachtgever niet instemmen met een tariefverhoging die Vacaturebooster aankondigt en deze verhoging overstijgt 10%, dan heeft Opdrachtgever het recht om binnen acht dagen na deze aankondiging de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen of het Verzoek te annuleren, ingaande op de in de aankondiging vermelde datum.

## Artikel 4 – Betaling

1. Alle facturen van Vacaturebooster moeten binnen 14 dagen na de factuurdatum daarvan of zo veel eerder als door Vacaturebooster zal worden aangegeven, te worden voldaan op de door Vacaturebooster aangegeven wijze zonder enig recht op korting en/of verrekening.
2. Alle kosten die samenhangen met (uit uitvoeren van) de betaling waaronder ook begrepen het eventueel verschaffen van zekerheid, komen voor rekening van Opdrachtgever.
3. Zodra de in artikel 4.1 genoemde periode voorbij is,

# Algemene Voorwaarden

is Opdrachtgever automatisch en zonder dat ingebrekestelling vereist zal zijn in verzuim. Op dat moment heeft Vacaturebooster het recht om haar Dienstverlening te staken.

4. Wanneer Opdrachtgever zijn (betalings) verplichtingen niet nakomt, mag Vacaturebooster alle tot dan toe uitgevoerde maar nog niet gefactureerde werkzaamheden onmiddellijk in rekening brengen met een betalingstermijn van één werkdag. Ook kan Vacaturebooster onder deze omstandigheden om een zekerheid of een voorschot vragen voor toekomstige Dienstverlening.
5. Als Opdrachtgever verzuimt de verschuldigde bedragen te betalen, heeft Vacaturebooster het recht om de vordering uit handen te geven. In dat geval is Opdrachtgever ook verplicht om de kosten voor zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke procedures te vergoeden. Dit omvat alle kosten gemaakt door externe deskundigen bovenop de wettelijk vastgestelde kosten gerelateerd aan het innen van de schuld of andere juridische handelingen. De buitengerechtelijke incassokosten die Vacaturebooster in rekening brengt bij te late betaling door Opdrachtgever zijn als volgt:
  - 15% van het verschuldigde bedrag over de eerste € 2.500,- van de vordering;
  - 10% over de volgende € 2.500,- van de vordering;
  - 5% over de volgende € 5.000,- van de vordering;
  - 1% over het meerdere van de vordering met een maximum van € 6.775,-.De kosten voor buitengerechtelijke incasso bedragen altijd minimaal € 40,-.
6. Opdrachtgever heeft nooit het recht om eventuele vorderingen op Vacaturebooster te verrekenen met wat hij aan Vacaturebooster verschuldigd is.
7. Mocht Opdrachtgever bezwaar willen maken tegen het factuurbedrag, dan moet hij dit binnen 14 dagen na de datum van de factuur schriftelijk kenbaar maken aan Vacaturebooster, anders vervalt dit recht.
8. Wanneer Opdrachtgever een rechtspersoon is die deel uitmaakt van een groep rechtspersonen zoals gedefinieerd in artikel 24b van het Burgerlijk

Wetboek, dan is deze hoofdelijk aansprakelijk voor alle bestaande en toekomstige vorderingen van Vacaturebooster op andere rechtspersonen binnen dezelfde groep.

## Artikel 5 – Dienstverlening Vacaturebooster

1. De termijnen voor het leveren van diensten die door Vacaturebooster worden aangegeven of overeengekomen, zijn opgesteld op basis van ons beste inzicht en zijn niet als bindend of definitief te beschouwen. Het niet halen van deze termijnen zorgt er niet voor dat Vacaturebooster automatisch in gebreke is of dat sprake is van wanprestatie. Bij vertraging zal Vacaturebooster alsnog proberen de diensten te verlenen aan Opdrachtgever zo snel als mogelijk.
2. Voorts zal Vacaturebooster zich inspannen de belangen van Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Echter, Vacaturebooster kan niet verzekeren dat de uitgevoerde werkzaamheden altijd zullen leiden tot het door de Opdrachtgever beoogde resultaat en is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat Opdrachtgever beoogde, tenzij anders overeengekomen.
3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van alle informatie die Vacaturebooster noodzakelijk acht, of waarvan de Opdrachtgever kan verwachten dat deze noodzakelijk is, voor de uitvoering van de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever deze informatie niet tijdig aan Vacaturebooster verstrekt, heeft Vacaturebooster het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens standaardtarieven in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.
4. Rapportering over de Dienstverlening vindt, indien afgesproken, plaats conform aanbieding, offerte of Overeenkomst.

## Artikel 6 – Inschakeling derden

1. Vacaturebooster behoudt zich het recht voor om voor de realisatie van de Overeenkomst derde partijen in te schakelen.

# Algemene Voorwaarden

2. Vacaturebooster zal hierbij altijd nauwkeurig te werk gaan, maar neemt geen verantwoordelijkheid voor eventuele schade veroorzaakt door tekortkomingen van ingeschakelde derden. Vacaturebooster gaat ervan uit en bedingt zo nodig hierbij, dat opdrachten gegeven door haar Opdrachtgever Vacaturebooster ook machtigen om eventuele beperkingen in aansprakelijkheid van deze derden namens de Opdrachtgever te accepteren.

## Artikel 7 – Meerwerk

1. Indien Vacaturebooster op aanvraag of met de uitdrukkelijke goedkeuring van de Opdrachtgever werkzaamheden of diensten verricht die buiten de oorspronkelijke Overeenkomst vallen, ofwel meerwerk uitvoert, zullen deze extra verrichtingen door de Opdrachtgever worden betaald conform de van tevoren vastgestelde tarieven, of bij ontbreken daarvan, volgens de standaardtarieven van Vacaturebooster. Vacaturebooster is echter niet verplicht om aan zo'n verzoek tegemoet te komen en kan eisen dat een aparte schriftelijke overeenkomst wordt opgesteld voor het uitvoeren van deze specifieke werkzaamheden.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat meerwerk invloed kan hebben op de overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de Dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Vacaturebooster.
3. Voor zover voor de Dienstverlening een vaste partij is afgesproken, zal Vacaturebooster Opdrachtgever desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

## Artikel 8 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Vacaturebooster heeft ten aanzien van de Dienstverlening een inspanningsverplichting en géén resultaatsverplichting. Onverminderd afwijkende dwingende wettelijke bepalingen, is Vacaturebooster slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door onze opzettelijke of zware fout of door bedrog. Voor

overige fouten zijn wij niet aansprakelijk.

2. Vacaturebooster is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onvolledige, niet tijdige of onjuiste informatie die door Opdrachtgever is verstrekt in het kader van de Dienstverlening.
3. Vacaturebooster is evenmin aansprakelijk voor schade die mede ontstaan is door een gedraging van Opdrachtgever of diens ondergeschikten.
4. Ingeval Vacaturebooster aansprakelijk wordt gehouden voor enige schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief btw) van de geleverde Dienstverlening, of het bedrag dat door de verzekering van Vacaturebooster voor het specifieke geval wordt uitbetaald.
5. Vacaturebooster is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Vacaturebooster sluit elke aansprakelijkheid uit voor indirecte schade, waaronder maar niet alleen bedoeld gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
6. Vacaturebooster is pas aansprakelijk als de Opdrachtgever binnen 30 dagen, nadat hij zich bewust werd van de vermeende schade, Vacaturebooster schriftelijk heeft gewezen op de tekortkoming en Vacaturebooster een redelijk termijn geeft voor het herstellen van deze tekortkoming, en Vacaturebooster ook na die termijn in de nakoming van zijn verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming bevatten.
7. Opdrachtgever vrijwaart Vacaturebooster en haar medewerkers tegen alle aanspraken van derde partijen, inclusief de redelijke kosten voor juridische ondersteuning, die op enige manier gerelateerd zijn aan de door Vacaturebooster geleverde Dienstverlening, tenzij sprake is van opzet en grove schuld vanuit Vacaturebooster.
8. Dit artikel is eveneens van toepassing op alle (rechts)personen die Vacaturebooster inschakelt voor het vervullen van de Overeenkomst.

## Artikel 9 – Overmacht

1. Wanneer Vacaturebooster vanwege een niet aan

# Algemene Voorwaarden

haar toe te rekenen tekortkoming (overmacht) niet in staat is aan haar verplichtingen ten opzichte van de Opdrachtgever te voldoen, worden deze verplichtingen gedurende periode van overmacht opgeschort.

2. Overmacht bij Vacaturebooster omvat elke situatie buiten de controle van Vacaturebooster die de uitvoering van haar verplichtingen aan de Opdrachtgever belemmert, vertraagt of economisch onuitvoerbaar maakt, en waarbij het onredelijk zou zijn deze verplichtingen van Vacaturebooster te verwachten. Dit omvat ook het niet nakomen van verplichtingen door leveranciers van Vacaturebooster. Indien de overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen voortduurt, kunnen beide partijen de Overeenkomst schriftelijk ontbinden. Dienstverlening die al onder de Overeenkomst is verricht, worden dan naar rato afgerekend, zodat partijen over en weer niet meer aan elkaar verschuldigd zijn.

## Artikel 10 – Beëindiging & ontbinding

1. Elke partij heeft het recht om de Overeenkomst te ontbinden als de andere partij, na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling waarin een redelijke termijn voor het herstel van de tekortkoming wordt geboden, toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van wezenlijk verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.
2. Vacaturebooster heeft het recht om zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst haar Dienstverlening geheel of deels te staken of te beëindigen, wanneer Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen niet nakomt of als er omstandigheden zijn die Vacaturebooster doen vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal vervullen. Dit geldt ook in gevallen van (voorlopige) surseance van betaling, een faillissementsaanvraag van Opdrachtgever of wanneer diens onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. Vacaturebooster is in dergelijke gevallen nooit verplicht tot vergoeding van enige schade.
3. Als Vacaturebooster op het moment dat de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, conform artikel 10.1 en/of 10.2, op grond van de Overeenkomst al Diensten heeft verleend aan Opdrachtgever, zullen zowel de verrichte diensten

als de daaraan gekoppelde betalingsverplichtingen van kracht blijven, tenzij Vacaturebooster aanzienlijk tekortschiet in die Dienstverlening. Eventuele betalingen die Vacaturebooster heeft gefactureerd vóór de beëindiging of ontbinding voor werkzaamheden die reeds zijn uitgevoerd of geleverd in het kader van de Overeenkomst, blijven volledig verschuldigd en worden meteen opeisbaar bij de beëindiging of ontbinding.

4. Ingeval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen Vacaturebooster en Opdrachtgever geldende rechtsbetrekkingen dan wel in deze Algemene Voorwaarden zullen partijen overleggen om nieuwe bepalingen op te stellen die de nietige c.q. vernietigde bepaling zullen vervangen.

## Artikel 11 – Overdracht

1. Opdrachtgever heeft voorafgaande goedkeuring van Vacaturebooster nodig om haar rechten of enige verplichtingen die voortkomen uit de relatie met Vacaturebooster, geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen of door derden te (doen) laten uitvoeren.

## Artikel 12 – Intellectuele in industriële eigendoms-rechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Vacaturebooster geleverde Dienstverlening, berusten bij Vacaturebooster, dan wel haar licentiegevers.

## Artikel 13 – Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de rechtsbetrekkingen tussen Vacaturebooster en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Vacaturebooster en Opdrachtgever zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter te in het arrondissement Midden-Nederland.